**Programme WAWI KM/ Mali - Niger**

**RAPPORT DE MISSION**

**11 au 19 Mai 2010**

**N° Ordre de Mission:** N°

**Participants:**

* SOW Jules Auguste: CREPA BF
* TIENDREBEOGO Hervé: CREPA Siège

**Date de départ:** 11 mai 2010

**Date de retour:** 19 mai 2010

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Pays visités:** | Bamako / Mali |

## Identification du programme

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Code*** | ***Intitulé*** | ***Personnes contact*** |
| - | Programme WAWI KM:  Gestion des connaissances dans le programme WAWI (West African Water Initiative) au Mali, Niger Ghana et Burkina Faso | * Jaap PELS (IRC, Netherland) * Sean CANTELLA and Salimata MARICO (ARD, MALI) |

## Objectifs de la mission

Rencontrer les partenaires de mise en œuvre du programme WAWI (1ere et 2nd phase) au Mali afin de collecter les données sur :

* Les projets et activités mis en œuvre grâce au financement WAWI assuré par la Fondation KONRAD HILTON et USAID
* Les expériences réussies et les bonnes pratiques enregistrées au cours du programme WAWI
* Les défaillances connues lors de la mise en œuvre de la première phase du programme.
* Les propositions et recommandations pour la phase en cours et à venir améliorer la communication, le partage d’expérience et le partenariat pour une meilleure fourniture des services AEPHA

Ces données collectées serviront de données de base pour la mise en œuvre du projet de gestion des connaissances du programme WAWI mis en œuvre et piloté par l’IRC.

## Programme des activités / Calendrier des visites

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Who /what** (Institution) | **Where** | **When (**yyyy mm dd) / **time** | **Contact / meeting place** | **Why** | **Remarks** | By | | Sean CANTELLA /ARD | Bamako, Mali | 2010 05 11  9:00 | +223‑20‑22‑10‑60 / WAWI - ARD office | * Brief sum up of WAWI 1 and 2 programs (including an introduction of ARD...), * Support to finalize a planning to visit WAWI local partners. Facilitate the contact with partners to visit. | WAWI II Chief of Party | Hervé /Jules | | Salimata MARICO  / ARD | Bamako, Mali | 2010 05 11  11:00 | +223‑20‑22‑10‑60  WAWI - ARD office | * Help to identify WAWI Partners (contact, location of the offices if possible, etc.), projects developed by these partners… * To facilitate the contact with partners to visit. * To help to facilitate appointments with people /institutions to meet. | WAWI II Deputy Chief of Party | Hervé /Jules | | Youssouf CISSE / CREPA | Bamako, Mali | 2010 05 12  09:00 | +223 20 20 20 39  CREPA Mali office | * Data collection on project financed thanks to WAWI grant * Video interview * Identification of resources persons (including beneficiaries) to interview and places to visit. | CREPA , consultancy through ARD | Hervé /Jules | | Adama SANOGO / WATERAID Mali | Bamako, Mali | 2010 05 12  14:00 | +223 20 29 54 50  WATERAID Office | * Data collection on project financed thanks to WAWI grant * Video interview | WATERAID, consultancy through ARD | Hervé /Jules | | Aly TIMBO, Water and sanitation program coordinator / PLAN MALI | Bamako, Mali | 2010 05 13  9:00 | +223 20 22 40 40  Plan Mali office | * Data collection on project financed thanks to WAWI II grant * Video interview | CLTS program financed by WAWI II grants | Hervé /Jules | | Ousmane IBRAHIM / SNV Mali | Bamako, Mali | 2010 05 13  10:00 | +223 20 28 67 45  SNV Bamako office | * Data collection on project financed thanks to WAWI II grant * Video interview | CLTS program financed by WAWI II grants | Hervé /Jules | | Aly SOW Coordinator/ WSUP - AMASBIF | Bamako, Mali | 2010 05 13  14:00 | +223 76 48 20 34  Meeting , interviews, field trips | * Data collection on project financed thanks to WAWI 1 and 2 grant * Identification of resources persons (including beneficiaries) to interview and places to visit. * Collection of success story | consultancy through ARD, under WAWI 1 and WAWI II | Hervé /Jules | | Clément KONE, program coordinator / World Vision | Bamako, Mali | 2010 05 14  15:00 | +223 20 22 04 62  Video interviews | * Data collection on project financed thanks to WAWI grant | World Vision , consultancy through ARD and KHF | Hervé /Jules | | Ali COULIBALY Facilitator for field visit, WSUP | Bamako, Mali  Banankobougou | 2010 05 18  09:00 | Mairie commune IV | * Field visit to collect data and interview beneficiaries | Waste water collection project financed thanks to WAWI II grant | Hervé /Jules | | [Bara Kassambara](http://mywash.net/wawi/index.cgi?bara_kassambara)/ WINROCK / Resource person. | Bamako, Mali | 2010 05 18  16:00 | +223 20 29 38 80  Vide | * Data and documents collection on project financed thanks to WAWI 1 and 2 grants. * Collection of WAWI I meetings reports. * Collection of success stories. | WINROCK, consultancy through ARD and KHF | Hervé /Jules | | MAIGA Boureima, director PSI Mali | Bamako | 20208206 |  | * Data collection on project financed thanks to WAWI 2 grant |  | Hervé /Jules | |  |

## Résultats atteints

Pendant les dix jours de mission, nous avons pu rencontrer les principales institutions impliquées dans La première phase du programme WAWI cofinancé par USAID et la fondation KONRAD HILTON et dans la phase intermédiaire en cours. Au total 9 institutions ont été touchées pour un entretien et une interview vidéo. Les données (documents) numériques concernant les réalisations de ces divers acteurs ont été collectées. Les sites internet de certaines institutions ont été enregistrés pour la suite de la collecte de données sur le programme WAWI. Une visite de terrain a été effectuée en vue de réaliser un mini reportage pour documenter « un succès story » de l’ONG WSUP sur la gestion des eaux usées dans un quartier périphérique de la ville de Bamako.

## Remarques et points d’intérêt issus des entretiens

*Positifs*

* Tous les partenaires impliqués dans la mise en œuvre de la phase 1 du programme WAWI ont apprécié l’esprit innovateur du programme avec le rassemblement de tous les principaux acteurs WASH autour d’une problématique nationale réelle.
* Le programme à permis d’avoir des résultats concrets sur le terrain en termes d’amélioration de fourniture de services d’eau et d’assainissement aux populations défavorisées. Ce qui est très satisfaisant pour les acteurs (ONG et institutions) de mise en œuvre.
* Le programme a permis à certaines institutions d’avoir de nouvelles expériences dans les approches de développement (exemple de CREPA Mali satisfait de son expérience de maîtrise d’œuvre sociale autour des points d’eau dans la région de Mopti), mais aussi dans la gestion de grands projets avec un financement conséquent.
* Au niveau de la coordination, l’idée d’ancrage national avec la mise en place d’un Comité National de Pilotage du programme WAWI avec la responsabilisation du Ministère en charge de l’Hydraulique a été fortement appréciée par les acteurs de mise en œuvre.

*Négatifs*

* Les points saillants signalés au niveau des aspects négatifs sont surtout liés à la trop forte implication des partenaires financiers dans la gestion des fonds au niveau des activités de mise en œuvre et de coordination.
* Beaucoup ont également déploré l’idée du regroupement, pour la mise en œuvre pratique à travers un partenariat, de plusieurs institutions largement diversifiés du point de vue de la philosophie, de la structure, de la stratégie d’intervention etc. Ce qui rendait très pénible la compréhension mutuelle pour la bonne marche des activités.
* Les coordonnateurs WAWI n’aurait pas eu assez de liberté pour jouer convenablement leur rôle car subissant trop de directives de la part des partenaires financier, ce qui avait pour conséquence de diminuer et même de rendre insignifiant leur rôle de coordonnateur.
* Dans la phase intermédiaire (appelée WAWI II par abus de langage), le partenariat initial n’existe plus et les bailleurs (USAID et FKH) travaillent juste avec peu de partenaire sous la direction de ARD
* Le projet WAWI I a été terminé brusquement sans qu’il y ait de suivi pour voir la fonctionnalité et la durabilité des actions entreprises au cours du programme.

*Suggestion pour un éventuel WAWI III*

* Tenir compte de la spécificité de chaque organisation dans la mise en œuvre des programmes
* Il est important pour un partenariat future de mettre en place des groupes beaucoup plus restreints avec des structures qui ont surtout des domaines d’activité et/ou des visions et philosophies similaires.
* Que les bailleurs de fond se mettent en retrait pour laisser les acteurs conduire les initiatives selon les réalités locales
* Que Konrad Hilton dans son rôle de partenaire financier évite de faire mains – mise sur les programmes
* Avoir une définition et une vision claire du programme à mettre en œuvre avec des indicateurs précis et claires.
* il serait bon que WAWI puisse toujours avoir un leader pour organiser les réunions, faciliter les communications, faire les différentes mises en place et le suivi.
* Mettre en place un système numérique de partage des informations afin de profiter des avantages offerts par l’outil internet.

*Autres remarques*

* Pour la phase WAWI en cours, tous les documents et rapports seront acheminés à la structure contractante (généralement UNICEF / ARD) pour la plupart des programmes).
* Il est important de grader toujours la Direction de l’Hydraulique au centre et/ou au parfum des actions entreprises au sein du programme WAWI.

## Difficultés et limites

* + Malgré le programme prévisionnel établi à l’avance et l’appui précieux d’ARD, il était difficile d’obtenir des rendez-vous avec les partenaires ciblés pour l’entretien en raison de leur programme d’activités très chargés.
  + Pour des raisons de disponibilité des partenaires, toutes les visites de terrain prévues n’ont pu être réalisées en raison de l’éloignement des sites de projets de WAWI 1 (GAO, MOPTI etc.).
  + Il n’était pas facile non plus pour les institutions de retrouver les rapports de projets exécutés depuis le début du programme WAWI 1 c'est-à-dire vers 2003 et 2005. D’autant plus que beaucoup disent que tous les rapports ont été envoyé à ARD – WAWI.

## Recommandation pour les prochaines missions

Afin d’avoir plus de chance de rencontrer les partenaires, il conviendrait d’envoyer les questionnaires ainsi que le planning prévisionnel bien en avance et effectuer des rappels fréquents afin de les maintenir avertis du passage de la mission et des leur permettre d’intégrer le jour de l’entretien ainsi que celui d’une éventuelle visite de terrain dans leur planning.

## Liste des personnes rencontrées

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom et prénom** | **Institution** | **Téléphone** | **E – mail** |
| Sean CANTELLA | ARD | +223 20221060 | wawisean@afribonemali.net |
| Salimata MARICO | ARD | +223 20221060 | wawisali@afribonemali.net |
| Youssouf CISSE | CREPA Mali |  | crepa-mali@reseaucrepa.org |
| Adama SANOGO | WATERAID Mali | +223 76284150 | adamasanogo@wateraid.org |
| Aly TIMBO | PLAN MALI | +223 20224040 | Ali.timbo@plan-international.org |
| Ousmane IBRAHIM | SNV Mali | +223 20286745 | Oibrahim@snvworld.org |
| Youssouf Eli COULIBALY | SNV Mali | +223 76223422 | ycoulibaly@snvworld.org |
| Aly SOW | WSUP - AMASBIF | +223 76482034 | asow@wsup.com |
| Clément KONE | World Vision | +223 20220462 | Clement\_kone@wvi.org |
| Ali COULIBALY | WSUP |  |  |
| [Bara KASSAMBARA](http://mywash.net/wawi/index.cgi?bara_kassambara) | WINROCK | +223 20293880 | bkassambara@winrock-mali.org |
| MAIGA Boureima | PSI Mali | +223 20238206 | psimali@psimali.org |
| Justin DOUGLAS | World Vision | +223 20225189 | Justin\_douglass@wvi.org |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |