



## Partenariat UNICEF – IRC pour la gestion des connaissances et l'apprentissage sectoriel dans les pays d'Afrique de l'Ouest et du centre

La connaissance est notre ressource la plus importante

**Générer, capturer, utiliser, exploiter et partager les connaissances organisationnelles en matière d'eau et d'assainissement est essentiel à l'amélioration de la qualité, de l'équité et de la pérennité des services d'eau, d'assainissement et d'hygiène. La réalisation de l'accès universel à l'eau et à l'assainissement dépend de la capacité des gouvernements et des autres acteurs du secteur de l'eau et de l'assainissement à baser leurs décisions et leurs actions sur les meilleures informations disponibles dans le but d'obtenir les meilleurs résultats possibles par les moyens les plus efficaces et efficients possibles.**

Parfois, des solutions à des problèmes fréquents existent déjà, mais elles ne sont pas connues du plus grand nombre. Et parfois, de nouvelles connaissances sont créées, mais les informations sont fragmentaires. Un des grands défis pour les pays en développement en général, et aussi pour le secteur de l'eau et de l'assainissement des pays d'Afrique de l'Ouest et du centre, est d'inventorier les expériences faites au niveau local et international et de mettre à profit les enseignements tirés pour des projets futurs.

*La gestion des connaissances désigne les démarches et les dispositifs permettant de créer, de mémoriser, de partager et de renouveler les connaissances d'une organisation en vue de générer des richesses économiques ou sociales ou d'améliorer les performances.*

La plupart des problèmes de fourniture de services d'eau et d'assainissement ne peuvent pas être résolus de façon unilatérale, car il faut tenir compte d'un grand nombre de parties prenantes. Afin d'assurer des services d'eau et d'assainissement équitables et pérennes pour tous, il faut que tous les acteurs concernés (gouvernements, ONG(I), bailleurs de fonds, OCB et secteur privé) évaluent conjointement les pratiques et les politiques existantes, examinent leurs propres expériences ainsi que celles d'autres projets, analysent les réussites et les échecs, et conçoivent et effectuent les ajustements nécessaires à une meilleure fourniture de service. En d'autres termes, **l'apprentissage sectoriel est un élément clé de la mise en œuvre de l'accès universel à l'eau et à l'assainissement.**

### APPUI À L'APPRENTISSAGE SECTORIEL DANS ONZE PAYS D'AFRIQUE DE L'OUEST ET DU CENTRE ET AU NIVEAU RÉGIONAL

Le partenariat UNICEF - IRC (2015 – 2017) vise à appuyer les ambitions en matière de gestion des connaissances et d'apprentissage sectoriel de onze pays d'Afrique de l'Ouest et du centre. Leur objectif est d'assurer que les enseignements les plus pertinents soient partagés et mis à profit pour mettre en place des services d'eau et d'assainissement pérennes et équitables.

Le partenariat se propose aussi de renforcer les capacités organisationnelles au niveau régional pour soutenir et faciliter les échanges de connaissances et d'informations inter pays et régionaux dans le domaine de l'eau et l'assainissement.

Les pays participant au programme de partenariat sont le Bénin, le Burkina Faso, la République centrafricaine, la Côte d'Ivoire, la République démocratique du Congo, le Ghana, le Mali, la Mauritanie, le Sierra Leone, le Niger et le Nigeria.

*Les connaissances sont des informations mobilisées*

## ÉTAT DES LIEUX DES CAPACITÉS EXISTANTES D'APPRENTISSAGE SECTORIEL ; PLANIFICATION DE L'APPUI

Le partenariat UNICEF - IRC commencera entre juillet et septembre 2015 par un état des lieux des capacités d'apprentissage sectoriel existantes et potentielles de onze pays d'Afrique de l'Ouest et du centre.

Il s'agira d'inventorier les acteurs, les budgets, les structures, les mécanismes et les thèmes déjà en place en matière de gestion des connaissances et d'apprentissage dans chacun des onze pays.

Des projets concrets de renforcement des capacités d'apprentissage sectoriel, basés sur l'état des lieux, seront ensuite mis au point et comprendront l'élaboration de produits de savoir.

Un appel à manifestation d'intérêt sera lancé parallèlement à l'exercice d'état des lieux. Il permettra aux bureaux pays de l'UNICEF de la région d'Afrique de l'Ouest et du centre de solliciter un soutien à l'apprentissage sectoriel et à la gestion des connaissances.

Les activités d'appui peuvent inclure le développement des capacités du personnel d'UNICEF et des parties prenantes du secteur en matière de documentation des processus et d'analyse et d'extraction d'enseignements des données.

Un autre type d'activité proposé est la création ou le renforcement des conditions favorables à l'apprentissage sectoriel et à la gestion des connaissances : par exemple, la formulation et l'institutionnalisation d'un cadre d'apprentissage sectoriel spécifique aux différents pays pour le secteur de l'eau et de l'assainissement, dont l'instauration de plateformes d'apprentissage.

Les évaluations pays seront complétées par un exercice d'état des lieux régional. Une meilleure compréhension des plateformes existantes et de la demande en GC et AS permettra de consolider la collaboration sud-sud et de mettre celle-ci à contribution pour renforcer le secteur de l'AEPHA dans toute la région.

## DÉFINITION DE L'APPRENTISSAGE SECTORIEL

L'apprentissage est l'acquisition de nouvelles connaissances par un individu et les changements de comportement qui s'en suivent. L'apprentissage sectoriel ne s'arrête pas aux connaissances et aux actions des niveaux individuel ou organisationnel, car il inclut toutes les parties prenantes et

découle d'une approche intégrée de la gestion de l'information, du suivi et de l'analyse des facteurs de réussite ou d'échec. Dans ce cadre, les effets de l'apprentissage au niveau individuel se traduisent par des actions concertées et des changements institutionnels.



Source: Towards a framework for tracking sector learning. Atelier RMA, avril 2011

## CONTACT

**René van Lieshout**, Responsable programmes d'IRC  
[lieshout@ircwash.org](mailto:lieshout@ircwash.org)

**Kelly Ann Naylor**, Directeur du programme eau, assainissement et hygiène de l'UNICEF  
[kanaylor@unicef.org](mailto:kanaylor@unicef.org)

## RESSOURCES

Soest, A. van, Carriger, S., Casella, D., Da Silva Wells, C., 2015. Sector learning and adaptive management. Briefing Note. IRC. The Hague, The Netherlands. Disponible à : <http://www.ircwash.org/resources/sector-learning-and-adaptive-management>

Da Silva Wells, C., Lieshout, R., Uytewaal, E., 2012. WASH sector learning: continuous improvement for services that last. The Hague: IRC International Water and Sanitation Centre. Disponible à : [www.ircwash.org/resources/wash-sector-learning-continuous-improvement-services-last](http://www.ircwash.org/resources/wash-sector-learning-continuous-improvement-services-last)

## À PROPOS DE CETTE FICHE DE SYNTHÈSE

Cette fiche a été produite par IRC (2015) pour le Partenariat UNICEF – IRC pour la gestion des connaissances et l'apprentissage sectoriel dans les pays d'Afrique de l'Ouest et du centre.